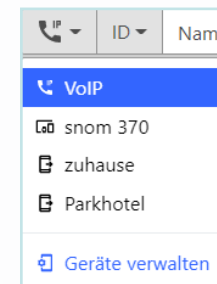
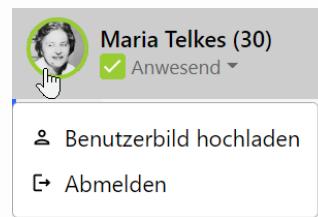


## 5 WebControl/DesktopControl Kurzanleitung



### Geräte

- VoIP: Telefonieren mit dem Computer
- Telefonieren mit Mobil- oder Tischtelefon (per Rückruf)
- Rückruf-Funktion: von beliebiger Nummer über Firmentelefonanlage telefonieren

### Suchleiste

- Kontakte, Chats, Meetings suchen
- Suche startet automatisch
- Suchergebnisse: Elementname anklicken um Detailansicht zu öffnen, Symbol anklicken für Aktion
- Suchergebnisliste: Mit Pfeiltasten bewegen, mit Enter-Taste Detailansicht öffnen

### Präsenzstatus

- Präsenzstatus ändern
- Statusnachricht zur Information für Kollegen
- Statusabhängige Anrufumleitung setzen
- Rufweiterleitung: Features > Präsenz; für alle Status außer Anwesend
- Allgemeine Rufumleitung hat Vorrang vor Präsenzstatus-Rufumleitung
- Statusnachricht ist unabhängig von Präsenzstatus

### Favoriten

- Alle wichtigen Kontakte auf einen Blick
- Beliebige Kontaktgruppen erstellen
- Gruppe Persönliche Favoriten vordefiniert
- Erreichbarkeitsstatus aller wichtigen Kontakte im Überblick, Anzeige verpasster Anrufe/Chatnachrichten
- Praktische Kontakt-Menüs
- Drei Darstellungsvarianten (groß, mittel, kompakt)
- Persönliche Favoriten: Name nicht änderbar
- Kontakt zu Favoriten zuordnen: Kontakt-Detailansicht > Favoriten-Symbol
- Kontakt zu Gruppe zuordnen: Kontakt-Detailansicht > Abschnitt Kontaktgruppen
- Gruppe erstellen: Menü-Symbol > Kontaktgruppe hinzufügen > Personen suchen und anklicken

### Kontakte

- Anzeige aller Unternehmenskontakte
- Private Kontakte: eigene Kontakte erstellen
- Arbeitsnummer: one number-Funktion, Anrufer sehen nur diese Nummer
- Farbe zeigt Präsenzstatus an (rechteabhängig)
- Kontakt erstellen: blaues Plus-Symbol
- Kontakt ändern: nur private Kontakte, Link Kontakt bearbeiten

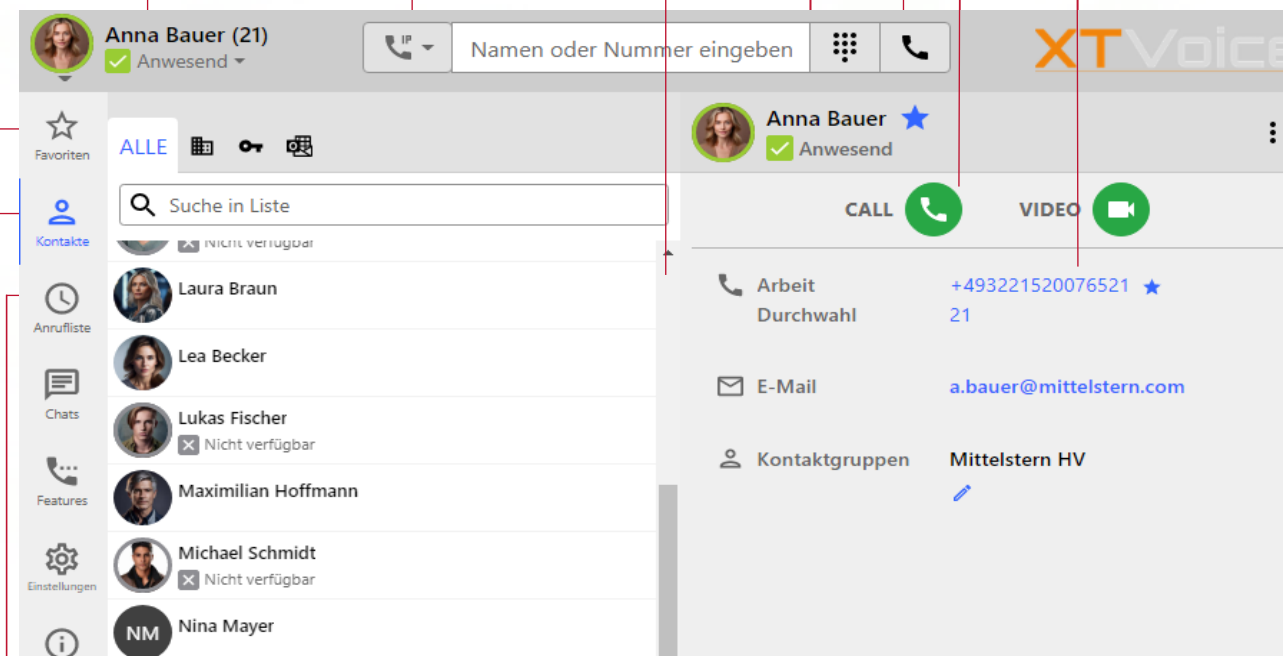
### Anrufliste

- Anzeige aller geführten Anrufe mit Uhrzeit/Dauer
- Liste der verpassten Anrufe
- Sprachboxnachrichten abrufen
- Rote Zahl / Farbe der Einträge weist auf Neues hin
- Anzeige aller geführten Meetings
- Faxe abrufen, Anrufaufzeichnungen abrufen
- Eintrag anklicken um Details einzusehen
- Sprachnachricht anklicken um sie abzuhören

### bearbeiten

- speichern
- abbrechen
- löschen
- aktualisieren
- neues Element
- kopieren

### Anrufen

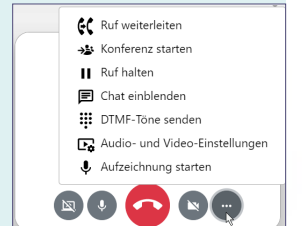


### Rückruf-Funktion nutzen

- Einstellungen > Telefone und Rufnummern > Nummer erfassen
- Nummer als Gerät setzen
- Telefonieren: Kontakt anrufen > externe Nummer klingelt > abheben > Verbindung mit Kontakt wird hergestellt

### Telefonieren

- Kontakt suchen und anrufen
- Nummer eingeben und anrufen
- Externe Nummern vollständig eingeben (mit '+')
- Videoanrufe führen
- Bildschirm übertragen
- Chat einblenden
- Anruf in Konferenz umwandeln (Ad-hoc Meeting)
- Alle Funktionen über Symbole in Anrufanzeige erreichbar
- Videoanrufe: konfigurationsabhängiges Feature, muss bei beiden Teilnehmern vorhanden sein
- Wahlwiederholung: Telefon-Symbol in der Suchleiste zwei Mal anklicken



### Halten und makeln

- Anruf unterbrechen / wieder aufnehmen
- Anruf-Menü > Ruf halten / Ruf fortsetzen
- Während eines Anrufs weitere Anrufe annehmen oder tätigen
- Bestehender Anruf wird automatisch gehalten
- Anrufe werden untereinander angezeigt
- Bis zu drei gleichzeitige Anrufe möglich (ein aktiver, zwei gehaltene)

### Weiterleiten

- Anruf an andere Person durchstellen
- Menü in der Anrufanzeige > Ruf weiterleiten > Ziel-Kontakt suchen > bei Ziel-Kontakt Weiterleiten-Symbol verwenden
- Zwei Anrufe verbinden
- Im aktiven Anruf Ruf weiterleiten, dann im gehaltenen Anruf Weiterleiten-Symbol

ID

Namen oder I

30 (Maria Telkes)

999 (Hotline)

998 (Sales)

### Anzeige der eigenen Nummer

- Angezeigte Nummer auf Service-/Rückruf-Nummer ändern: ID
- Rufnummer unterdrücken: > Features
- > Funktionen sind konfigurationsabhängig

### Meetings

- Einmalige Meetings mit Datum/Uhrzeit
- Permanente Meetings ohne Datum/Uhrzeit für regelmäßige Konferenzen
- Ad-hoc Meeting aus Anruf heraus starten
- Gastzugang über Web-Link
- Telefoneinwahl (nur Audio) mit PIN
- Web-Link/Einwahl-PIN werden automatisch generiert, können per Mail verschickt werden
- Hinweis auf bevorstehende/gestartete Meetings in Meeting-Liste
- > Meeting erstellen: blaues Plus-Symbol > Personen suchen und anklicken
- > Jeder Teilnehmer kann Meeting starten: Teilnehmen anklicken
- > Erstellende Person hat Organisator-Rechte: Teilnehmer hinzufügen oder entfernen, Teilnehmer stumm schalten
- > Information zu beendeten Konferenzen: > Anrufliste

### Chats

- Über Chat-Symbol im Kontakt Einzel-Chat öffnen / Chat-Einladung schicken
- Beliebige Chatgruppen einrichten
- Rote Zahl weist auf ungelesene Chat-Nachrichten hin
- Chatverlauf durchsuchen
- Emojis einfügen, Dateien anhängen
- > Chatgruppe einrichten: blaues Plus-Symbol > Personen suchen und anklicken
- > Einzel-Chat direkt starten oder über Einladung: abhängig von Teilnehmer-/Serverkonfiguration
- > Kein Chat-Symbol bei Kontakt: Chat-Funktion nicht verfügbar

WebControl

xtvoice-ui.nextcom.de/webcontrol/

Anna Bauer (21)

Anwesend

Namen oder Nummer eingeben

XTVoice

Favoriten

ALLE

Suche in Liste

Anna Bauer

Anwesend

Elena König

Felix Schneider

Jonas Wagner

Julia Huber

Katrin Müller

CALL

VIDEO

Arbeit

Durchwahl

+4932215200903

53

E-Mail

j.huber@mittelstern.com

Kontaktgruppen

Mittelstern HV

### Features

#### Konfigurationsabhängige Zusatzfunktionen

### Sprachbox

- > Sprachbox konfigurieren: Nummer der Sprachbox wählen, Menüansagen folgen
- > Sprachbox einschalten: Features > Rufweiterleitung > Alle Rufe > Sprachbox unter Sende Rufe an als Ziel einstellen
- > Sprachboxnachricht abhören: Anrufliste > Liste Sprachboxnachrichten > Eintrag anklicken

### Warteschlangen

- Entgegennahme von Anrufen an Ringrufgruppe (z.B. Rezeptionsnummer, Support-Nummer)
- > Zustellung der Anrufe nach serverseitigen Regeln
- > Behandlung der Anrufe wie solche an eigene Nummer
- > An-/Abmeldung bei Warteschlangen: Features > Verschiedenes > Warteschlangen

### Sprache, Zeitformat, Farbschema

- > Einstellungen > Darstellung

### Mikrofon, Lautsprecher, Kamera

- > Einstellungen > Audio- und Video

### Benachrichtigungen: Klingelton, Anrufanzeige

- Klingelton und/oder Anzeige (Popup) wählen
- Für Anrufe und Chat getrennt einstellen
- Anrufbenachrichtigung pro Präsenzstatus einstellen
- Bei Chatgruppen: abhängig von Nennung des eigenen Namens einstellen
- Für einzelne Chatgruppen getrennt einstellen
- > Klingelton ausschalten: Einstellungen > Benachrichtigungen > Allgemeine Einstellungen > Töne
- > Klingelton einstellen: Einstellungen > Benachrichtigungen > Ankommende Rufe
- > Keine Anruf-Zustellung: Features > Ruhe / Präsenzzustand Ruhe
- > Chats: Einstellungen > Benachrichtigungen > Chatnachrichten

### Rufweiterleitung

- Anrufe umleiten auf beliebige Telefonnummer, z.B. Mobiltelefon, Durchwahl eines Kollegen
- Anrufe umleiten auf Ansagetext oder Präsenzstatus
- Anrufe umleiten auf Sprachbox
- Bedingte Anrufumleitung
- > Anrufumleitung einschalten: Features > Rufweiterleitung > Bedingung wählen > Ziel wählen
- > Features > Rufweiterleitung hat Vorrang vor Features > Präsenz > Sende Rufe an!